

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS/INFORMAÇÕES PESSOAIS E SENSÍVEIS

1. Objetivo

Estabelecer diretrizes para as iniciativas de Privacidade, Segurança e Proteção de Dados, relacionadas aos negócios e produtos da Qualis Corretora de Seguros, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), permitindo manter seguros seus ativos de informação/dados, definindo controles, normas e procedimentos específicos para reduzir a vulnerabilidade à eventuais incidentes.

2. Abrangência

Todos os produtos, os negócios, as fontes de coleta de dados, quer sejam automáticas ou automatizadas, utilizadas por nossos clientes, sócios, administradores e colaboradores, da Qualis Corretora de Seguros, independentemente do nível hierárquico.

Todos os parceiros comerciais, produtores, prestadores de serviços ou representantes que colem e manuseiem dados, devidamente autorizados, de nossos clientes em nome da Qualis Corretora de Seguros.

Todos abrangidos deverão estar comprometidos e investir esforços nas medidas de Segurança, Privacidade e Proteção de Dados Pessoais coletados, utilizados, armazenados, tratados, postados e compartilhados nos eventos de interação Qualis Corretora de Seguros. Os eventos de interação abrangidos nessa política abrangem exclusivamente os momentos de prospecção, indicação comercial, celebração de propostas comerciais, formalização de contratação de produtos e/ou serviços e a manutenção dessa relação comercial entre o cliente e a Qualis Corretora de Seguros.

3. Regulamentação Geral

3.1 – Dados Pessoais Coletados

Dados pessoais são informações que possibilitam a identificação de nossos clientes em nossas bases de dados. Essas informações poderão ser coletadas por vários meios de interação: site, contatos telefônicos prospectivos, contatos telefônicos comerciais, meios digitais para atualização de dados cadastrais como e-mail, WhatsApp, Telegram ou outros aplicativos oficialmente utilizados pela Qualis Corretora de Seguros.

Independente da forma ou meio de coleta dessas informações, elas estarão sob as Diretrizes de Segurança da Qualis Corretora de Seguros e serão utilizadas exclusivamente para tratar assuntos de interesse comercial de nossos clientes com a Qualis Corretora de Seguros.

Dentre os assuntos de interesses comerciais, destacamos a tratativa de comunicação, através dos meios pelos quais nossos clientes optarem por receberem as informações, relacionadas aos produtos e serviços comercializados pela Qualis Corretora de Seguros e/ou contratos vigentes ou ainda para detalharmos informações relevantes de produtos e serviços.

Dependendo do produto ou serviço que será contratado, por determinação legal, informações mais específicas, sensíveis e/ou abrangentes poderão ser solicitadas, para a efetivação e aceite da contratação por parte do parceiro comercial. Nessas ocasiões as tratativas dos dados pessoais terão níveis de segurança e restrição de dados em função da classificação do tipo de dado pessoal que será coletado.

3.2 – Classificação do Dados Pessoais Coletado

Pelas características dos nossos negócios, todas as informações que coletamos de nossos clientes tem o objetivo de facilitar o relacionamento comercial, customizando a precificação de produtos e serviços, de acordo com os dados recebidos.

Restringimos a tratar, armazenar, manter e atualizar os Dados Comerciais. Porém todas as informações que transitam por nossos meios de comunicação seguem as Diretrizes de Segurança da Informação da Qualis Corretora de Seguros.

- **Dados Comerciais**

Informações pessoais que visam customizar o relacionamento comercial e certificar a legitimidade de nossos clientes. Essas informações são básicas e necessárias para a contratação do produto ou serviço desejado.

- **Dados Financeiros**

Informações relacionadas à renda, capacidade financeira ou poder aquisitivo de nossos clientes.

- **Dados Complementares**

Na hipótese de contratação de Seguro Saúde, Assistência Médica, Seguro de Acidentes Pessoais e/ou Seguro de Vida, por determinação legal da parte de nossos parceiros, poderá ser solicitada declaração complementar de saúde, histórico de doenças hereditárias e/ou informação de Pessoa Politicamente Exposta (PPE). Nessas situações figuramos exclusivamente como intermediários, solicitando e enviando as declarações, não processando nenhuma retenção de informações em nossas bases de dados.

DADOS NÃO UTILIZADOS PELA *QUALIS CORRETORA DE SEGUROS* OU SEUS REPRESENTANTES

- **DADOS SENSÍVEIS**

Informações relacionadas à origem racial ou étnica, as convicções religiosas, opiniões políticas, filiação sindical ou a organizações de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

Quanto aos dados que coletamos:

- Os dados sobre equipamentos e acessos em nosso site visam melhorar a eficiência do relacionamento e avaliar resultados de campanhas publicitárias;
- Os dados sobre meios de contato e e-mails visam informar sobre o desdobramento dos produtos e serviços contratados e oportunidades comerciais relacionadas às campanhas publicitárias;
- Demais informações eventualmente coletadas serão de utilização exclusiva do parceiro comercial que as demandar, para as quais seremos tão somente o intermediário no processo de coleta de informação, não retendo em nossas bases prevista nas atividades desenvolvidas.

3.3 - Tratamento de Dados Pessoais

Este tratamento aplica-se à relação comercial entre a Qualis Corretora de Seguros e o cliente ativo ou prospectivo, contratante ou pretendente de contratação de seguros administrados pela Qualis Corretora de Seguros. Também se aplica à sua participação como cliente, beneficiário ou segurado (“Segurado/Beneficiário”) nos seguros especificados, administrados pela Qualis Corretora de Seguros.

A Qualis Corretora de Seguros, para o exercício de suas atividades e em função de atendimento aos interesses legítimos das partes envolvidas, sendo elas Segurado/Beneficiário, Cliente, Corretora de Seguros e Companhia Seguradora responsável pelo seguro vigente ou pretendido, coletará dados pessoais necessários ao relacionamento comercial e realização de cotação de seguros.

Durante a contratação dos Seguros, poderá ser solicitada a Declaração de Saúde do Segurado/Beneficiário e, dependendo do seguro, de seus dependentes. Essa declaração poderá conter o histórico de doenças, intervenções cirúrgicas, doenças pré-existentes e hereditárias e eventuais relatórios médicos complementares. Situação legalmente prevista para a aceitação do seguro.

Nessa ocasião, a Qualis Corretora de Seguros será exclusivamente a intermediária para a solicitação e envio das declarações, não armazenando nenhuma informação em seu banco de dados.

3.3.1- Finalidade da Coleta e Tratamento de Dados Pessoais:

A Qualis Corretora de Seguros pontualmente coleta dados pessoais necessários à relação comercial, a fim de identificar, cotar, contratar, negociar e/ou renovar os seguros, em conformidade à legislação que regula cada um dos seguros relacionados.

Os Dados Coletados são tratados, manipulados de maneira restrita e compartilhados com as Companhias Seguradoras relacionadas à cada um dos seguros.

O armazenamento dos Dados Coletados é realizado em sistema próprio e, no compartilhamento com as Companhias Seguradoras relacionadas à cada um dos seguros, serão utilizadas plataformas digitais específicas e restrita aos profissionais responsáveis pelos respectivos seguros.

3.3.2 - Definições:

A Qualis Corretora de Seguros durante o processo de identificação, cotação, contratação, negociação e/ou renovação dos seguros, coletará dados do Cliente ou Segurado/Beneficiário necessários à cotação e aprovação do seguro em questão.

DADOS PESSOAIS E COMERCIAIS (DO TITULAR E, DEPENDENDO DO SEGURO, DOS DEPENDENTES INCLUSIVE)

- ✓ Nome;
- ✓ Números de Telefone Residencial, Celular e Comercial;
- ✓ E-mails;
- ✓ Estado civil, idade e sexo;
- ✓ Número do C.P.F., R.G. e C.N.H.;
- ✓ Endereço completo;
- ✓ Seguros vigentes ou anteriores similares ao que pretende ser contratado.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS (DO TITULAR E, DEPENDENDO DO SEGURO, DOS DEPENDENTES INCLUSIVE)

- ✓ Histórico de doenças, intervenções cirúrgicas e doenças pré-existentes;
- ✓ Relatórios médicos complementares;
- ✓ Informação se há grau de parentesco com alguma pessoa politicamente exposta – PPE.

3.4 – Direto do Titular do Dados Coletados

O Cliente ou Segurado/Beneficiário é o titular dos Dados Coletados para fins de identificação, cotação, contratação, negociação e/ou renovação de seguros, conforme previsto nas Leis 13.709/2018 e 13.853/2019 relativas à Proteção de Dados Pessoais.

O Cliente ou Segurado/Beneficiário poderá a qualquer tempo demandar à Qualis Corretora de Seguros sobre:

- A existência de medidas de controle e segurança sobre seus Dados Coletados.
- Com quais empresas foram compartilhados os seus Dados Coletados.
- Detalhes dos Dados Coletados para correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- A exclusão de seus Dados Coletados na hipótese de término da relação comercial, salvo situações em que exista a obrigação de guarda e comprovação do seguro contratado em cumprimento à legislação e normas específicas.
- A exclusão de seus Dados Coletados a qualquer tempo, salvo situações em que exista a obrigação de guarda e comprovação do seguro contratado em cumprimento à legislação e normas específicas.
- A portabilidade dos Dados Coletados.
- Revogação da Autorização de Coleta e Tratamento de Dados (“Autorização”), salvo situações em que exista a obrigação de guarda e comprovação do seguro contratado em cumprimento à legislação e normas específicas.

3.5 - Segurança da Informação

A Segurança da Informação para a Qualis Corretora de Seguros está baseada em três princípios:

- **Confidencialidade:**
Garantir que as informações necessárias às atividades do dia a dia estarão acessíveis e exclusivas às pessoas autorizadas a acessá-las.

- **Integridade:**

Garantir que as informações, digitais ou físicas, armazenadas ou transacionadas, estarão íntegras, sem quaisquer modificações não autorizadas, intencional ou não.

- **Disponibilidade:**

Garantir que as informações estejam disponíveis no momento necessário, quer sejam por demandas internas ou externas e em velocidade de acesso aceitável.

3.6 - Ativos da Informação

É classificado como Ativos de Informações todas as informações geradas e/ou desenvolvidas para aplicação aos negócios pela Qualis Corretora de Seguros.

Os Ativos de Informações poderão estar dispostos de diversas formas: arquivos digitais, equipamentos eletrônicos, mídias externas, documentos impressos, sistemas, dispositivos móveis, bancos de dados, gravações e conversas presenciais ou por telefones.

Independentemente da forma ou do meio de acesso aos Ativos de Informações, por motivo de consulta, compartilhamento ou armazenamento, eles deverão ser utilizados exclusivamente para os fins a que foram autorizados.

A utilização dos Ativos de Informações é permanentemente monitorada, analisada e auditada.

3.7 – Diretrizes gerais

Proteger permanentemente os dados contra acessos indevidos, modificações, destruições ou divulgações não autorizadas.

- Classificar os dados dos Ativos de Informações, garantir os princípios da Segurança da Informação e o processamento das informações para atingir os objetivos corporativos.
- Associar responsáveis pelos dados conforme sua classificação e restrição de acessos, conforme Termo de Compromisso de Confiabilidade da Informação e Proteção de Dados Pessoais.
- Manter os sistemas e os dados neles processados, devidamente protegidos e utilizados exclusivamente para os fins de negócios da Qualis Corretora de Seguros.
- Manter e zelar por um ambiente tecnológico, servidores, acessos, computadores, sistemas operacionais, sistemas de controles, mecanismos de proteção de acessos indevidos, banco de dados, entre outros, adequados aos negócios que a Qualis Corretora de Seguros se propõem a fazer junto às parcerias coligadas.
- Manter a integridade da infraestrutura tecnológica, adotando medidas para prevenção de ameaças lógicas, como vírus, programas nocivos ou outras falhas que possam ocasionar acessos, manipulações ou usos não autorizados.

- Manter uma estrutura de softwares de proteção aos dados internos por meio da manutenção de antivírus e firewall instalados e atualizados, e da manutenção dos programas e aplicativos instalados no ambiente computacional.

4. Medidas Preventivas e Protecionais

Prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes relacionados com o ambiente tecnológico, redes, servidores, computadores, telefonia e smartphones.

- Adotar procedimentos e controles para reduzir a vulnerabilidade da empresa a incidentes.
- Atender aos objetivos de segurança tecnológica, contemplando autenticações, criptografias, utilização de senhas, prevenção e detecção de intrusão, prevenção de vazamento de informações, a realização de testes de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, controles de acesso, manutenção de cópias de segurança dos dados e das informações, conforme normas internas específicas.
- Controlar, monitorar e restringir o acesso aos ativos de informação a menor permissão e privilégios possíveis.
- Buscar e/ou desenvolver procedimentos, controles e sistemas de informação seguros.
- Possuir controles específicos sobre as informações, para garantir a segurança das informações sensíveis.
- Manter estrutura física e lógica para controlar, monitorar, manter e excluir informações sensíveis pertencentes à clientes.
- Registrar, analisar a ocorrência, a causa e o impacto de incidentes relevantes aos negócios da Qualis Corretora de Seguros e adotar medidas de neutralização de eventuais incidentes, inclusive informações recebidas de empresas prestadoras de serviços e parceiros comerciais.
- Incentivar os prestadores de serviços e parceiros comerciais a adotarem medidas preventivas e protecionais, que garantam a segurança e previnam vulnerabilidades associadas aos itens elencados nesta Política.
- Realizar avaliações periódicas de empresas prestadoras de serviço e parceiros comerciais, que realizam o tratamento de informações relevantes aos negócios da Qualis Corretora de Seguros, buscando aprimorar o nível de maturidade de seus controles de segurança para a prevenção.
- Adotar mecanismos para disseminação da cultura de segurança da informação e de proteção aos Ativos de Informações da Qualis Corretora de Seguros.

Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais

5. Autorização – Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

O Cliente ou Segurado/Beneficiário, ou seu representante legal quando necessário, na qualidade de titular dos Dados Coletados pela Qualis Corretora de Seguros, declara estar ciente dos termos e condições descritas no presente Termo.

O Cliente ou Segurado/Beneficiário aceita maneira plena, livre e espontânea a coleta, manutenção e tratamentos de seus dados pela Qualis Corretora de Seguros.

6. Disposições Gerais

As condições previstas neste Termo poderão ser atualizadas a qualquer tempo pela Qualis Corretora de Seguros, devendo, para tanto, o Segurado/Beneficiário ser prontamente informado sobre tais atualizações.

O não exercício de quaisquer direitos ou faculdades que sejam conferidos à Partes por este Termo ou pela legislação brasileira, não importará na renúncia aos seus direitos ou alteração de itens e cláusulas deste Termo, podendo as Partes exercê-los a qualquer momento.

7. Canal Direto para Esclarecimentos

A Qualis Corretora de Seguros possui canais de atendimento para que nossos clientes possam solicitar atualização de seus dados, esclarecimentos sobre seus dados, forma como os dados são armazenados, forma de utilização ou até revogar, a qualquer tempo, o consentimento para o uso de seus respectivos dados:

www.qualisseguros.com

abel@qualisseguros.com.br